

Syarat dan Ketentuan Program Finance+

1. Finance+ adalah platform aplikasi yang menyediakan pembiayaan bagi Pembeli/Konsumen dalam melakukan pembelian produk Galaxy, nama program dapat berubah dari waktu ke waktu ("**Program**") yang dilakukan oleh mitra penyedia fasilitas pembiayaan ("**Mitra Penyedia Fasilitas Pembiayaan**") yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan yang bekerjasama dengan PT Samsung Electronics Indonesia ("**Samsung**") sebagai penyedia teknologi informasi. Syarat dan ketentuan ini adalah syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Program ("**Syarat dan Ketentuan**").
2. Pelanggan dapat mengikuti Program ini di toko offline yang berpartisipasi dalam Program ("**Partner**"). Selanjutnya sebagai penyedia fasilitas pembiayaan pelanggan pada Program ini, Samsung bekerjasama dengan beberapa Mitra Penyedia Fasilitas Pembiayaan.
3. Pembiayaan konsumen dalam Program ini sepenuhnya dilakukan oleh Mitra Penyedia Fasilitas Pembiayaan, yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
4. Syarat untuk mengajukan pinjaman dalam Program Finance+ melalui PT Kredivo Finance Indonesia ("**Kredivo**")
 - Membawa e-KTP asli (harus dalam bentuk KTP elektronik/e-KTP dan tidak dalam bentuk fotokopi)
 - Berstatus Warga Negara Indonesia (WNI)
 - Berusia antara 18 sampai 60 tahun
 - Berdomisili di Indonesia
 - Berpenghasilan minimal Rp 3.000.000 per bulan
 - Memiliki nomor telepon dan alamat email yang aktif
 - Memiliki nomor telepon yang aktif untuk mendaftar ke aplikasi Finance+, dan harus nomor yang sama yang hanya akan digunakan dengan produk Galaxy yang dibeli melalui aplikasi Finance+
 - Pemohon dibatasi satu aplikasi untuk Finance+ per aplikasi pinjaman. Pembatasan akan berlaku hingga pelanggan menyelesaikan pembayaran cicilan
 - Syarat dan ketentuan juga dapat ditemukan di platform Mitra Penyedia Fasilitas Pembiayaan
5. Syarat untuk mengajukan pembiayaan melalui program Finance+ menggunakan fasilitas pembiayaan dari PT Home Credit Indonesia ("**HCI**")
 - Membawa e-KTP asli (harus dalam bentuk KTP elektronik/e-KTP dan tidak dalam bentuk fotokopi)
 - Berstatus Warga Negara Indonesia (WNI)
 - Berusia antara 19 sampai 65 tahun
 - Berdomisili di Indonesia
 - Berpenghasilan minimal Rp 1.500.000 per bulan
 - Memiliki nomor telepon dan alamat email yang aktif

- Memiliki nomor telepon yang aktif untuk mendaftar ke aplikasi Finance+, dan harus nomor yang sama yang hanya akan digunakan dengan produk Galaxy yang dibeli melalui aplikasi Finance+
 - Pemohon dibatasi satu aplikasi untuk Finance+ per aplikasi pinjaman. Pembatasan akan berlaku hingga pelanggan menyelesaikan pembayaran cicilan
 - Syarat dan ketentuan juga dapat ditemukan di platform Mitra Penyedia Fasilitas Pembiayaan
6. Langkah untuk dapat mengikuti Program, antara lain:
- Pembeli/Konsumen datang kepada toko Partner yang bekerja sama dengan Samsung untuk menyelenggarakan Program ini.
 - Pembeli/Konsumen wajib merupakan Warga Negara Indonesia
 - Pembeli/Konsumen wajib menunjukkan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (e-KTP) sebagai tanda pengenal yang sah untuk mengajukan Program ini.
 - Pembeli/Konsumen berusia antara 18 sampai 65 tahun dan cakap secara hukum.
 - Staff Samsung pada toko Partner yang bekerja sama dengan Samsung, akan membantu dan mengarahkan Pembeli/Konsumen dalam Modul Pendaftaran Pembiayaan (*On-boarding Financing Module*).
 - Pembeli/Konsumen dapat memilih produk Galaxy yang tersedia di dalam aplikasi Finance+ dan harus dipastikan ketersediaannya pada toko Partner
 - Program ini akan mengikuti proses verifikasi dan evaluasi Pembeli/Konsumen yang ditentukan berdasarkan syarat dan ketentuan yang ditetapkan dari Mitra Penyedia Fasilitas Pembiayaan yang ditentukan dari waktu ke waktu.
 - Mitra Penyedia Fasilitas Pembiayaan memiliki hak penuh memutuskan untuk menerima atau menolak suatu pengajuan.
7. Aplikasi Finance+ memungkinkan Pembeli/Konsumen untuk melihat informasi akun (termasuk ID akun/rekening bank pembayaran, jumlah yang jatuh tempo pada pembayaran berikutnya dan tanggal jatuh tempo) dan detail pembayaran, akses ke portal pembayaran online dari Mitra Penyedia Fasilitas Pembiayaan untuk melakukan pembayaran pinjaman yang diperlukan sesuai dengan perjanjian pembiayaan.
8. Aplikasi Finance+ memiliki fitur penguncian perangkat yang akan 'mengunci' dan/atau membatasi fungsi Perangkat melalui aplikasi penguncian produk (*product locking app*) jika Pembeli/Konsumen gagal dan/atau tidak melakukan pembayaran seperti yang disepakati berdasarkan perjanjian Pinjaman dengan Mitra Penyedia Fasilitas Pembiayaan .
9. Fitur reset pabrik akan terus dalam kondisi default dinonaktifkan pada produk Galaxy yang dibeli Pembeli/Konsumen melalui Finance+, sampai pembayaran secara penuh atas pembiayaan dilakukan melalui aplikasi Finance+.
10. Produk Galaxy yang dibeli Pembeli/Konsumen melalui Finance+ dapat secara otomatis terkunci apabila:

- a. Pembeli/Konsumen terlambat membayar cicilan lebih dari 1 hari setelah batas tempo;
 - b. Pembeli/Konsumen melepas kartu SIM utama yang terdaftar pada aplikasi Finance+; dan/atau
 - c. Produk Galaxy yang dibeli tidak terhubung dengan internet selama lebih dari 3 hari/lebih.
11. Dalam hal terjadi penguncian produk pada produk Galaxy, Samsung dapat membatasi sebagian atau keseluruhan dari aspek-aspek berikut ini dari fungsi-fungsi:
 - panggilan, pesan, atau aplikasi asli atau yang dipasang; dan
 - kemampuan untuk mengganti pengaturan.
 12. Apabila Pembeli/Konsumen lupa sandi/pin/pola pada perangkat Galaxy, maka Pembeli/Konsumen dihimbau untuk tidak melakukan *restart* produk Galaxy. Pembeli/Konsumen wajib memastikan baterai cukup terisi penuh, terkoneksi dengan jaringan internet, dan segera datang ke *service center* terdekat.
 13. Pembeli/Konsumen mengetahui dan menyetujui bahwa Pembeli/Konsumen dilarang untuk menjual kembali, mengalihkan hak kepemilikan, mengalihkan penguasaan, menggadaikan (di Pegadaian atau jasa serupa lainnya), dan menjaminkan atau menciptakan hak jaminan apapun atas produk Galaxy kepada pihak lainnya dengan cara apapun, sampai dengan telah dibayarkannya kembali secara penuh seluruh jumlah yang terutang apapun atas pembiayaan melalui aplikasi Finance+ berdasarkan perjanjian pembiayaan.
 14. Segala bentuk pengalihan hak atas produk Galaxy yang terjadi sebelum adanya pembayaran secara penuh atas pembiayaan yang dilakukan melalui aplikasi Finance+, merupakan pengalihan yang bertentangan dengan perjanjian pembiayaan dan oleh karenanya Pembeli/Konsumen wajib membebaskan Samsung dan/atau Mitra Penyedia Fasilitas Pembiayaan atas segala bentuk tuntutan yang mungkin diajukan oleh pihak ketiga manapun dan Pembeli/Konsumen tetap memiliki kewajiban pembayaran kembali secara penuh seluruh jumlah yang masih terutang berdasarkan perjanjian pembiayaan.
 15. Dengan mengikuti Program ini, Pembeli/Konsumen mengetahui dan menyatakan bahwa hubungan Pembeli/Konsumen semata-mata adalah dengan Mitra Penyedia Fasilitas Pembiayaan dan dengan demikian, Pembeli/Konsumen membebaskan Samsung dari segala tuntutan, klaim, dan ganti rugi apapun terkait dengan fasilitas pembiayaan tersebut.
 16. Samsung dan/atau Partner yang bekerjasama dengan Samsung dan/atau Mitra Penyedia Fasilitas Pembiayaan berhak menolak permohonan pembatalan transaksi yang telah selesai dilakukan dalam Program ini.
 17. Segala keputusan Samsung dalam Program ini bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.

18. Hati-hati penipuan dengan menggunakan dan/atau mengatasnamakan Samsung terhadap Program ini.
19. Dengan melakukan transaksi dalam Program ini, Pembeli/Konsumen telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, menggunakan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan Pembeli/Konsumen dalam Program ini ("**Data Pribadi Pembeli/Konsumen**") jika dianggap perlu sehubungan dengan Program atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>
20. Pelanggan juga bersedia dan memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon, atau sms baik pada saat Program maupun setelahnya.
21. Dengan mengikuti Program ini, Pelanggan telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
22. Samsung berhak untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan Program ini.
23. Jika ada pertanyaan lebih lanjut sehubungan dengan Program, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi Customer Center dari Mitra Penyedia Fasilitas Pembiayaan:

Kredivo Customer Center

0804-1-573348

email : support@kredivo.com

Home Credit Indonesia Customer Care

021-29539600

email : care@homecredit.co.id

24. Partner yang berpartisipasi dalam program ini dapat dilihat pada laman <https://www.samsung.com/id/finance-plus/participating-stores/>
Jumlah dan daftar Partner dapat bertambah atau berkurang sewaktu-waktu.