

## Syarat & Ketentuan

### Promo Samsung BRI Credit Card

1. Promo Samsung BRI Credit Card ("**Promo**") yang diselenggarakan oleh PT Samsung Electronics Indonesia ("**Samsung**") yang bekerjasama dengan partner banking yaitu PT Bank Rakyat Indonesia Persero Tbk ("**BRI**") dalam Promo ini. Syarat dan ketentuan ini adalah syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo ("**Syarat dan Ketentuan**").
2. Customer yang melakukan pengajuan Samsung Card dalam Promo ini berhak mendapatkan penawaran dengan detail sebagai berikut:

Samsung Card	Promo <sup>3</sup>	Cashback Up to <sup>4</sup>	Benefit
Platinum <sup>1</sup>	Welcome Bonus 500,000 poin	1% berupa poin reward dari total pembelian untuk setiap kelipatan Rp 10,000	1. 0% Installment up to 36 Months <sup>5</sup> 2. Samsung Concierge Service <sup>6</sup> 3. Penawaran khusus di Samsung.com <sup>7</sup>
Signature <sup>2</sup>	Welcome Bonus 1,000,000 poin		

Keterangan:

<sup>1</sup> Samsung Card Platinum merupakan kartu kredit dengan kredit limit mulai dari Rp3.000.000 – Rp 49.000.000

<sup>2</sup> Samsung Card Signature merupakan kartu kredit dengan kredit limit mulai dari Rp50.000.000

<sup>3</sup> Welcome bonus dalam bentuk poin BRI yang berlaku untuk customer yang melakukan transaksi minimal Rp5.000.000 untuk Samsung Card Platinum dan transaksi minimal Rp10.000.000 untuk Samsung Card Signature dalam waktu 1 bulan setelah pengiriman kartu.

<sup>4</sup> Cashback up to 1% berupa poin reward BRI untuk pembelian produk Samsung dan Cashback sampai dengan 0,5% untuk pembelian produk lainnya (regular). Maksimal cashback sebesar 2.000.000 poin per bulan.

<sup>5</sup> Pembelian produk Samsung cicilan hingga 36 bulan melalui Samsung Pay.

<sup>6</sup> Servis dan perbaikan device dengan gratis layanan antar jemput.

<sup>7</sup> Penawaran khusus merupakan benefit yang berlaku untuk pembelian handphone, barang elektronik, wearable dan accessories dengan merek dagang Samsung dan melakukan pembayaran menggunakan kartu BRI berlogo Samsung di halaman <https://www.samsung.com/id/>

3. Syarat dan ketentuan pengajuan Samsung Card adalah sebagai berikut:
  - a. WNI;
  - b. Usia minimal pemegang kartu utama 21 tahun atau 17 tahun sudah menikah;
  - c. Penghasilan Min Rp3.000.000 per bulan;
  - d. Maksimal memiliki 2 kartu bank penerbit untuk penghasilan Rp3.000.000 s/d Rp10.000.000; dan
  - e. Melengkapi dokumen berupa KTP, NPWP, foto selfie yang dilakukan di aplikasi Samsung Pay.

4. Ketentuan Promo Samsung Card Launch adalah sebagai berikut:
- Kuota promo pada consumer launch tersedia dalam jumlah yang terbatas, selama persediaan masih ada.
  - Promo *“Welcome Bonus”* untuk customer yang melakukan transaksi minimal Rp5.000.000 untuk *Samsung Card Platinum* dan transaksi minimal Rp10.000.000 untuk *Samsung Card Signature* dalam waktu 1 bulan setelah pengiriman kartu.
5. Ketentuan Program Samsung Concierge Service adalah sebagai berikut:
- Program Samsung Concierge Service (**“Program”**) ini berlaku terhitung mulai dari tanggal 10 Juni 2024 sampai dengan tanggal 31 Desember 2025 (**“Periode Program”**) yang ditujukan untuk customer pemilik Samsung Card yang memenuhi syarat dan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Samsung dan BRI.
  - Adapun daftar manfaat yang akan diterima oleh pemilik Samsung Card kartu terkait Program ini adalah sebagai berikut:

Benefit	Samsung Card Platinum <sup>1</sup>	Samsung Card Signature <sup>2</sup>
Free Service Labor Cost <sup>3</sup>	√	√
Parts Discount <sup>4</sup>	-	√
Free Delivery & Free Pickup <sup>5</sup>	√	√
Free Queue <sup>6</sup>	√	√

“√”: Berlaku

“-”: Tidak berlaku

Keterangan:

<sup>1</sup> Samsung Card Platinum merupakan kartu kredit dengan kredit limit mulai dari Rp 3.000.000 – Rp 49.000.000

<sup>2</sup> Samsung Card Signature merupakan kartu kredit dengan kredit limit mulai dari Rp 50.000.000

<sup>3</sup> Free Service Labor Cost merupakan benefit gratis biaya jasa service untuk perbaikan barang elektronik dengan merek dagang Samsung dan pembayaran menggunakan kartu BRI berlogo Samsung.

<sup>4</sup> Parts Discount merupakan benefit potongan 10% untuk harga spare part atas perbaikan barang elektronik dengan merek dagang Samsung dan pembayaran menggunakan kartu BRI berlogo Samsung.

<sup>5</sup> *Free Delivery dan Free Pickup merupakan benefit gratis biaya kirim dan delivery atas service, dari lokasi customer ke Samsung Authorized Service Center dengan jam operasional 09.00 WIB sampai dengan 16.00 WIB.*

<sup>6</sup> *Free Queue merupakan benefit fast track untuk antrian datang ke Samsung Authorized Service Center yang memiliki mesin antrian (Queue machine).*

- c. Program ini tidak dapat di pindahtangankan ke orang lain, kecuali pemilik Samsung Card memberikan surat kuasa atau KTP Indonesia kepada pihak yang bukan tercatat sebagai pemilik Samsung Card.
  - d. Program ini juga akan menyesuaikan dengan syarat dan ketentuan yang berlaku di masing-masing Samsung Authorized Service Center. Daftar Samsung Authorized Service Center dalam Program ini dapat dilihat di Lampiran dari Syarat dan Ketentuan ini dan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Samsung.
  - e. Hati-hati penipuan dengan menggunakan dan/atau mengatasnamakan Samsung dan/atau merek dagang Samsung.
  - f. Samsung berhak untuk mengubah atau membatalkan Program ini dengan menyesuaikan situasi dan kondisi yang terjadi selama Program berlangsung.
  - g. Dengan ikut serta dalam Program ini, maka pemilik kartu menyatakan telah membaca, menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini beserta dengan perubahannya (apabila ada).
  - h. Dengan ikut serta dalam Program ini, pemilik Samsung Card telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan dalam Program ini (Data Pribadi Pelanggan) jika dianggap perlu sehubungan dengan Program ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>
  - i. Semua layanan benefit yang didapat oleh pemilik kartu, dapat diakses melalui hotline 24 jam 0877-7021-5588 [WhatsApp Messenger].
6. Syarat dan ketentuan Samsung Card dalam Promo ini mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku dari BRI.
  7. Pengiriman Samsung Card dalam Promo ini akan ditanggung dan dikirimkan oleh partner BRI.

8. Data Pembeli/Konsumen yang sudah didaftarkan pada aplikasi formulir tidak dapat diubah setelah Samsung Card sudah dikirim ke alamat customer untuk alasan apapun. Customer wajib memastikan seluruh data yang diisi sudah benar. Akurasi dari seluruh informasi yang diberikan merupakan tanggung jawab Pembeli/Konsumen sepenuhnya.
9. Nama yang dicantumkan dalam Formulir aplikasi harus sama dengan nama yang tertera di kartu tanda pengenal (KTP / KITAS / KITAP / SIM / Paspor).
10. Samsung dan/atau partner yang bekerjasama dengan Samsung berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan Promo ini.
11. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan Promo ini.
12. Keputusan Samsung dalam Promo ini bersifat final.
13. Dengan melakukan pengajuan Samsung Card dalam Promo ini, customer telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
14. Hati-hati penipuan dengan menggunakan dan mengatasnamakan Samsung dalam Promo ini.
15. Samsung dan/atau partner yang bekerjasama dengan Samsung berhak untuk menolak permohonan pembatalan atas pengajuan Samsung Card dalam Promo ini telah selesai dilakukan dalam Promo ini.
16. Dengan melakukan pengajuan Samsung Card dalam Promo ini, customer bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan/atau pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui *inbox, email*, telepon, atau *sms* baik pada saat Periode Promo maupun setelah Promo selesai.
17. Dengan melakukan pengajuan Samsung Card dalam Promo ini, customer juga telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, mengolah, menggunakan, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan dalam Promo ini ("**Data Pembeli/Konsumen**") jika dianggap perlu sehubungan dengan

Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.

- 18.** Untuk pertanyaan terkait Promo, silahkan menghubungi Call Center Samsung Indonesia di nomor 0800-112-8888 dan 0800-112-7777 (021-2233-9000 (Toll Free 24 jam) dan customer dapat menghubungi call center BRI 14017.

